

2016年11月

## 「ソフトウェアメトリックス調査2017<sup>1</sup>（運用調査）」ご協力のお願

一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会（JUAS）

平素より、弊協会活動につきまして格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

JUASでは本年度も「ソフトウェアメトリックス調査」を実施することとなりました。ぜひ皆様には回答のご協力を賜りたく、下記の通りご案内申し上げます。

### 1. 調査の目的と意義

JUASでは、システムの品質向上、開発・保守・運用の効率化を目指していただくための一助として、2004年よりITユーザー企業から開発・保守・運用プロジェクトの実態を収集し「ユーザー企業 ソフトウェアメトリックス調査報告書」としてまとめてきました。この調査から得られた様々な知見は、皆様から毎年高い評価をいただいております。

本年度は「運用」のみを調査対象としています。「開発・保守」につきましては、ここ数年、ウォーターフォール型開発に関する生産性、工期、品質等の指標が安定化しているため、今年度は調査を行わないことにいたしました。今後、開発手法の変化に則した調査要領を検討した上で「開発・保守」の調査を再開したいと考えております。

調査にご協力いただいた企業には、2017年5月頃に調査結果報告書をご提供いたします。自社データと比較していただくなど、各社の課題把握、解決にご活用ください。

回答可能な範囲で結構ですので生きたデータを抽出・ご提供するため、ぜひともご協力を頂きますようお願いを申し上げます。

### 2. 回答内容の取り扱いおよび機密保持について

本作業にて取り扱うデータにつきましては、ご回答いただきました個別実績データおよびその分析中間物や最終成果物等のデータ種別毎に機密レベルを設定し、それに則った取り扱いを行います。

特に個別実績データにつきましては、機密レベル規定に則って守秘義務契約を締結したうえで、契約上の特定者のみ取り扱いを可能とすることといたします。従いまして個別実績のデータが外部に漏れることは決してございません。

なお別途、機密保持誓約書が必要となる企業の方は、お問合せ先までご連絡下さい。

### 3. 調査票記入上の注意点

#### 1) 運用調査票の構成

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| Q1 企業プロフィール      | Q5 運用コストの適正化実施状況 |
| Q2 運用・保守役務系コスト   | Q6 今後の課題         |
| Q3 運用設備系コストと設備規模 | Q7 その他           |
| Q4 システム運用のマネジメント |                  |

<sup>1</sup>調査期間は、2016.11~2016.12で実施いたしますが、報告書の発表は2017年4月度調査の結果となるため2017年の称号を使わせていただいております。

## 2) 運用回答対象

- ・ 運用コスト管理部門の方にご回答お願いいたします。
- ・ 1社1回答（総数・総額）でお願いいたします
- ・ 本調査では、可能な限り対象組織の IT 活用の中で整合の取れた金額や数量をお答えいただくことを期待しております。例えばグループ企業の場合は、グループ全体で保有する機器、要員、コスト等であり、独立企業の場合は、企業全体での機器、要員、コスト等になります。特にグループ企業の子会社の場合、この判断が難しくなりますが、可能であればグループ全体を見た数量を、困難であれば貴社の所掌する範囲の中で整合の取れた数量を回答いただけますと幸いです。
- ・ また、窓口のご担当には、このような主旨で回答いただけるご担当に調査票を回付いただけますよう、よろしくお願いいたします。

## 4. 調査票の回答手順及び回答期限

同時に添付した Excel ファイル（回答票）（資料3）に書き込み頂き、

1次締切 : 2016年12月7日（水）

最終締切 : 2016年12月16日（金）

まで（swm-juas@juas.or.jp）宛にメールにてご返信をお願い致します。

## 5. 2017年版 調査資料一式

<ご返信頂くファイル>

- ①資料3：ソフトウェアメトリックス調査（運用回答票）2017（EXCEL）

<ご回答いただく際に参照していただくファイル>

- ②資料1：ソフトウェアメトリックス調査 2017 ご協力のお願い（PDF）  
③資料2：ソフトウェアメトリックス調査（運用調査票）2017（PDF）

## 6. ご報告

ご回答いただきました企業には、JUASでまとめた調査結果報告書を2017年5月頃に送付させていただきます。なお、2017年4月19日に開催予定の本調査報告会に招待いたします。

### 【本件の詳細およびファイルの入手方法】

下記、HPより調査資料一式のダウンロードが可能です。

<http://www.juas.or.jp/servey/swm17/index.html>

### 【本件に関するお問い合わせ】

メールアドレス：swm-juas@juas.or.jp

電話：03-3249-4102

担当：五十井(いかい)・土屋

※メールにてお問い合わせ願います。

以上