

# ソフトウェアメトリックス報告会 補助資料2009

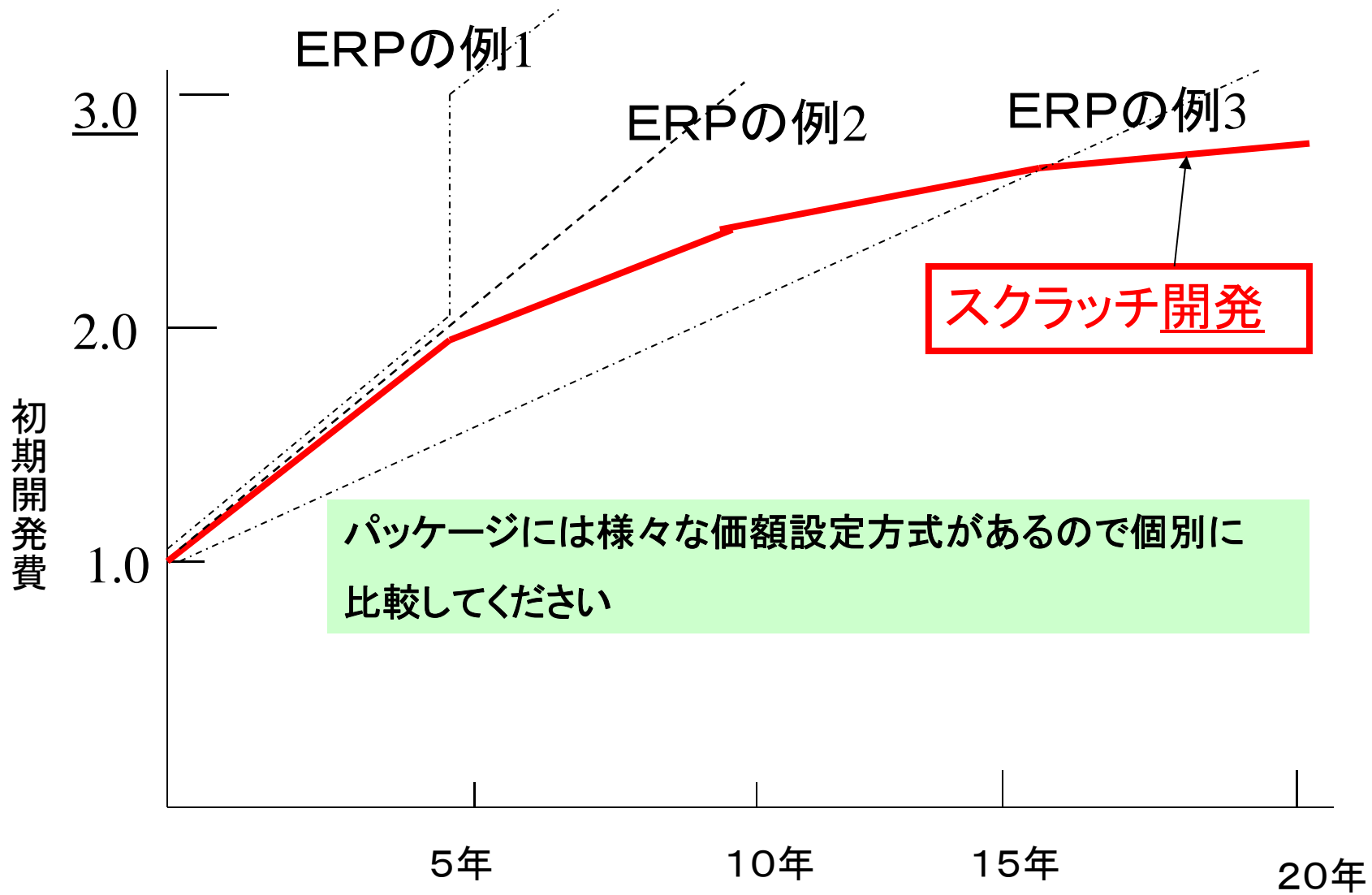
## 障害の発生原因フェーズ

	件数	割合1	割合2
開発	25	29%	29%
保守	26	31%	71%
運用	34	40%	
合計	85	100%	100%

2006.12から2008.10までに、マスコミに記述された障害発生件数を分析した。

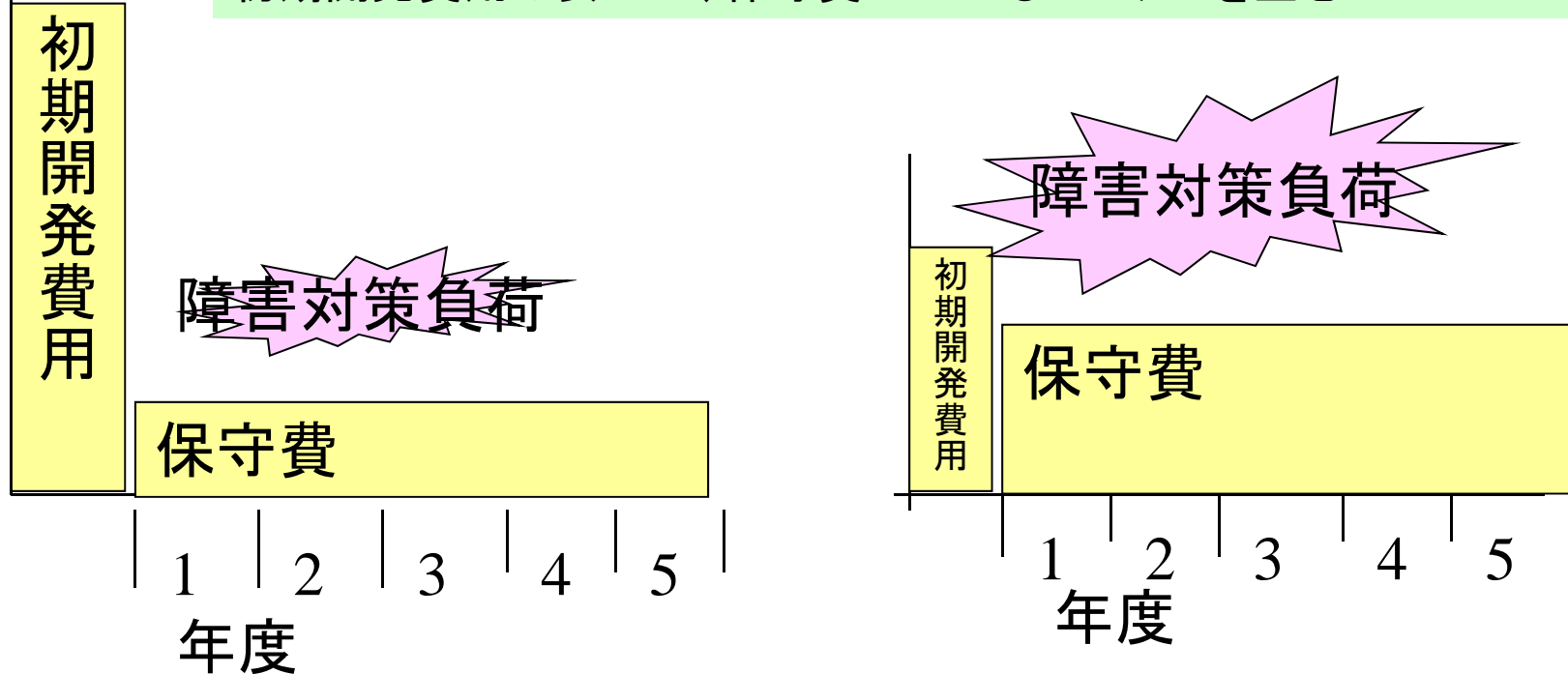
開発は完全であったが、保守運用時に業務中断を起こしている割合が多い。

# ERPパッケージと自社開発の総費用(LSC)比較



# システムライフサイクルコスト比較ポイント

初期開発費用が高くて品質の良いシステムを望むのか？  
初期開発費用は安いけど、保守費がかかるシステムを望むのか？



システムの寿命(2003年度の調査結果)  
・独自開発基幹システム:17年  
・ERPパッケージ:11年

6年目以降はどのように変化するのだろうか？