

本報告書の目次に掲載したページ番号に誤りがございました。正しいページ番号は以下の通りです。お詫びして訂正いたします。なおダウンロード用ファイル（詳細は巻末の綴じ込みを参照）は正しいページ番号に修正済みです。併せてご利用ください。

目次

はじめに	vii
分析・執筆協力	viii
調査の概要	ix

アンケート調査結果

第1章 ITトレンド	
1.1 新規テクノロジーやフレームワークの導入状況	4
1.2 関心の高いテクノロジー	27
第2章 ビッグデータ	
2.1 ビッグデータの取り組み状況	36
2.2 ビッグデータ活用推進の課題	42
第3章 IT 予算	
3.1 IT 予算の現状と今後の見通し	46
3.2 開発費と保守運用費	56
3.3 IT 予算の売上高に対する比率	62
3.4 企業における IT 予算・IT 要員の比率	64
第4章 IT 投資マネジメント	
4.1 IT 投資の重点分野	68
4.2 IT 投資の配分	76
4.3 IT 投資の評価	83
4.4 IT を活用したビジネスイノベーション	87
第5章 レガシーシステム	
5.1 基幹系システム レガシー化の実態	106
5.2 課題システムの構築時期、構築手法	116
5.3 課題システムがもたらす経営・事業への影響	119
5.4 レガシーシステムからの脱却	122

第6章	IT 推進組織	
6.1	IT 組織形態	128
6.2	IT ガバナンス	132
6.3	IT 部門のミッション	138
6.4	経営者と IT 部門のコミュニケーション	149
第7章	IT 人材	
7.1	IT 人材の要員数動向	160
7.2	IT 部門の人材タイプ別の状況と育成施策	166
7.3	IT 部門と事業部門・情報子会社間の人材ローテーション	172
7.4	IT を活用したビジネスイノベーション人材の育成	175
第8章	グローバル IT 戦略	
8.1	海外進出状況	182
8.2	海外市場進出への展望	184
8.3	グローバル IT ガバナンスの目指す姿	186
8.4	グローバル IT ガバナンス構築上の課題	189
第9章	システム開発	
9.1	システム開発における施策の取り組み状況	194
9.2	システム開発における施策の目的と効果実現度	207
9.3	システム開発における工期・予算・品質	220
第10章	IT 基盤	
10.1	IT 基盤における企業の課題と取り組み	226
10.2	パブリック・クラウド (IaaS/PaaS) 活用の姿勢／判断基準／新たな課題	232
10.3	クラウド活用とレガシーシステム	236
10.4	IT 基盤の優先課題の解決策としてのパブリック・クラウドの活用	238
10.5	今後の IT 基盤において求められる IT 部門とベンダーの能力	241
第11章	クライアント環境	
11.1	クライアント OS の状況	246
11.2	シンクライアント化の状況	249
11.3	個人所有端末の状況	254
第12章	情報セキュリティ	
12.1	情報セキュリティの現状	260
12.2	情報セキュリティ事故への備え	269
12.3	情報セキュリティに関わる人材	278