

Jフェス

2021年度 サービスマネジメント研究会 活動報告

2022年4月13日(水)

2021年度：サービスマネジメント研究会

	氏名	所属
部会長	木村 恵己 (きむら よしみ)	JXアイティソリューション株式会社
副部会長	三好 寛 (みよし ひろし)	株式会社NTTデータ
副部会長	清水 祐一 (しみず ゆういち)	東京海上日動システムズ株式会社
フェロー	田邊 正則 (たなべ まさのり)	合同会社西友

研究テーマ：サービスマネジメントに関するオンラインコミュニティ活動

部会長 木村 恵己氏 (JXアイティソリューション株式会社)

副部会長 三好 寛氏 (株式会社NTTデータ)、清水 祐一氏(東京海上日動システムズ株式会社)

田邊 正則氏 (合同会社 西友)

(1) 研究会概要・方針

運用保守とは、単なるオペレーションや、言われたとおりにシステムを作ること、だけではないはずです。顧客の期待に応えられるサービスを提供することが運用保守であり、サービスマネジメントそのものです。「新しいサービスの提供」や「顧客指向での問題解決」に向けて、皆さんの“経験・知識・想い”を持ち寄り、「これまでにない価値の発見・創出」にむけて“知見”を得ませんか？

(2) 開催方法・頻度

- ① 初回、2回目は全員参加で活動計画を立てます。
- ② 活動計画に従って、少人数のコミュニティ単位(5～10名程度)で活動します。
- ③ 最終回は全員参加で活動報告会を開催します。

応募時に次頁の活動テーマを第1～3希望で選択ください。

5～10名のグループとなるよう調整し、各コミュニティの参加者を決定します。

- ① 活動計画策定：6/18(金)15:00～17:00、7/16(金) 15:00～17:00 ※全員参加
- ② 各コミュニティ活動：(7月～2022年2月)開催頻度は各コミュニティで決定 ※目安 1時間×隔週×7ヶ月＝約15時間
- ③ 最終報告会：2022/3/4(金) 午後 ※全員参加

(3) 対象者

経験やお立場にかかわらず幅広い層の方々のご参加をお待ちしております。

募集要項より（本研究会の目的・ゴール）

「新しいサービスの提供」や「顧客指向での問題解決」に向けて、皆さんの“経験・知識・想い”を持ち寄り、
「これまでにない価値の発見・創出」にむけて“知見”を得ませんか？

目指すコミュニティの姿（イメージ）

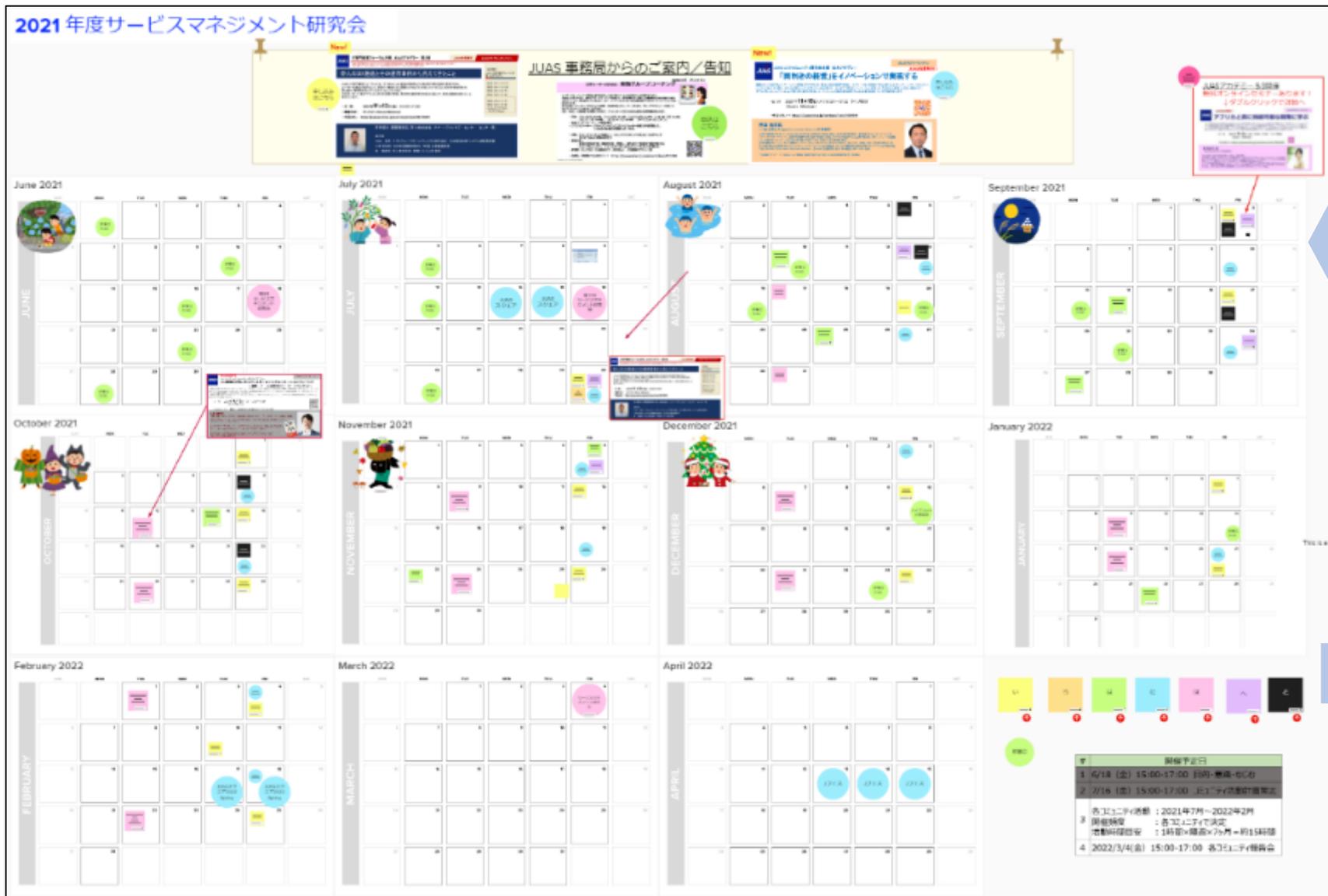


一人一人の悩み等を共有して、
チームメンバの“経験・知見・想い”によって
（コミュニティの場を使って）
解決を図っていただきたいと思います

2021年度：本研究会の活動全体像

#	開催日
1	6/18 (金) 15:00-17:00 目的・意識・なじむ
2	7/16 (金) 15:00-17:00 コミュニティ活動計画策定
3	2021年7月～2022年2月 開催頻度 : 各コミュニティで決定 活動時間目安 : 1時間×隔週×7ヶ月 = 約15時間
4	2022/3/4(金) 15:00-17:00 各コミュニティ報告会

2021年度：本研究会の活動状況



#	テーマ	チーム名／氏名
1	JUASサービスマネジメント研究会 チーム「い」活動報告	チーム「い」
2	IT部門の在り方	チーム「ろ」
3	JUASサービスマネジメント研究会活動に伴う 事例紹介	チーム「に」 ※個人

★ THANK YOU ★

次年度のサービスマネジメント研究会も
よろしくお願い致します！